

Case: Student Portal

ir. Lars Rengersen

ir. Bas Jansen



Inhoud

- Over Monito
- Wat is personalisatie?
- Hoe kom je tot personalisatie?
- Wat kun je met personalisatie?
- In de praktijk, demonstratie Student Portal
- Voordelen en effecten
- Toekomst: context awareness
- Vragen



Over Monito

- Opgericht april 2002
- Spin-off van de Universiteit Twente
- Online applicaties
 - CMS Admino plus maatwerk
 - Onderzoeksondersteuning
 - Prototyping
- Design
 - Huisstijl, drukwerk
 - Emotion design



Wat is personalisatie?

- Informatie op maat aanbieden
- Doel: informatie beter vindbaar maken
- Methode:
 - Rule-based
 - Content-based
 - Collaborative filtering



Hoe kom je tot personalisatie?

- Informatie van of over de gebruiker
 - Door gebruiker zelf ingevoerd (profiel)
 - Van derden (via identiteit)
 - Context



Wat kun je met personalisatie?

- Aanpassen website
 - Inhoud (taal, hulp, etc.)
 - Presentatie (kleuren, video, etc.)
 - Gebruik (navigatie)



In de praktijk

- “Mijn Portal”-pagina
- Vooraanmeldersportal

- Demonstratie

<https://www.studentunion.utwente.nl/portal>



Voordelen en effecten

- Organisatie
 - Betere informatievoorziening naar studenten
- Studenten
 - Zoveel mogelijk op maat gesneden reisgids in (informatie)systemen
 - Single Sign On



Toekomst: Context awareness

- Doel van context awareness
 - Een bezoeker informatie sneller laten vinden
 - Een beheerder helpen een website te optimaliseren
- Implementatie context awareness
 - User profiling op basis van statistiek
 - Interpretatie context eigenschappen
 - Presentatie interessante pagina's



Vragen?

- Over de inhoud van de presentatie
- Naar aanleiding van de presentatie

?

